

Le voyage pour tous !

GERARD PONS VOYAGES LIBERE LES DIALYSES

« Trois de mes onze collaborateurs travaillent à temps plein pour notre clientèle de dialysés qui nous vient de toute l'Europe. A ma connaissance, un seul confrère allemand offre ce type de prestations » précise Gérard Pons, fondateur il y a vingt ans de l'agence du même nom situé avenue de la Libération au Bouscat.

Dix-huit groupes sont ainsi partis en 2007 en croisière. Destination les Iles Canaries, les capitales nordiques, l'Egypte, la Turquie, la Grèce et l'Italie : « Avec notre partenaire médical, Fresenius, nous faisons équiper à chaque départ les bateaux de Costa Croisières d'un centre de dialyse. Chaque voyage de groupe comprend un médecin spécialiste et deux infirmières. » Une initiative qui n'a pas toujours suscité l'enthousiasme des différents partenaires : « C'est vrai, au départ, nous avons eu d'énormes difficultés pour convaincre les amateurs qui ne voulaient pas prendre de risques. Nous avons dû prendre des assurances... les premières fois, nous avons choisi des destinations avec de fréquentes escales. » Pas question pour le patron de l'agence de considérer les dialysés comme des voyageurs différents des autres : « En vingt ans d'existence, nous avons eu seulement deux rapatriements ! » Anne-Caroline Laurent est l'une des employés de l'agence qui s'est spécialisée dans ce type de voyages : « Nous accueillons à chaque fois 12 à 16 personnes dialysées qui sont ou non accompagnées de leurs proches. Afin de pouvoir rentabiliser l'utilisation du matériel qui ne peut rester inutilisé, nous faisons en sorte que trois voyages se succèdent. Au début, nous avons des clients plutôt âgés mais depuis quelque temps nous voyons venir une population plus jeune et de plus en plus de jeunes mariés qui viennent ainsi passer leur lune de miel. »

Outre cette initiative saluée par tous ceux qui désormais peuvent comme tout un chacun voyager librement, l'agence Gérard Pons sur le terrain traditionnel du conseil et du voyage individuel et de groupe multiplie depuis plusieurs années les séjours à thème, véritables « niches » de la profession : « nous organisons des voyages golf dans plusieurs pays et des séjours ball-trap. 400 personnes sont ainsi parties au mois de février vivre leur passion pour cette dernière activité au Maroc. » Gérard Pons qui a débuté sa carrière il y a 40 ans à Arcachon – « à 62 ans, je suis le plus vieux en exercice à Bordeaux ! » - ne s'inquiète pas trop du climat international qui a plombé ces dernières années à intervalles réguliers l'activité des agences de voyages : « La Turquie était difficile à vendre il y a trois ans. Depuis, les choses se sont arrangées. Nous organisons des voyages golf à Antalya et il n'y a jamais eu de problème. Les gens ont intégré le risque lié aux attentats et changent parfois de ville au sein d'un même pays en cas de risque. »

Renseignements : Gerard-pons-voyages.fr