

Gérard Pons fait voyager les dialysés

Les Echos n° 19108 du 04 Mars 2004 • page 18

L'agence de voyages de Gérard Pons au Bouscat (Gironde) pèse bien peu en regard des grands réseaux internationaux : elle n'emploie qu'une dizaine de salariés, mais elle s'est démarquée de ses concurrents en organisant et vendant des voyages pour dialysés rénaux.

Gérard Pons a découvert un peu par hasard lors d'une rencontre avec un néphrologue les contraintes des insuffisants rénaux, auxquels la nécessité de subir des dialyses rapprochées interdisait pratiquement de prendre des vacances lointaines. Le voyageur girondin, appuyé notamment par FRAM, s'est attaqué au problème : dans un premier temps, il s'est employé à trouver, dans les destinations les plus fréquentées (Baléares, Djerba, Maroc, Canaries, etc.), des centres de dialyse susceptibles d'être mis à la disposition de ses clients. Aujourd'hui, il propose toute une série de destinations, où ses clients dialysés peuvent bénéficier de séances réservées avant leur départ par l'agence. Rodée depuis les années 1980, la formule se renouvelle depuis lors chaque année sans incident. Gérard Pons a ensuite franchi une nouvelle étape en convainquant le croisiériste Costa d'équiper certains de ses paquebots de reins artificiels semi-mobiles. Il propose donc chaque année plusieurs croisières (Méditerranée, pays Baltes, etc), ouvertes aux dialysés qui trouvent sur place des infirmières et un médecin néphrologue. De dix à douze d'entre eux et leurs accompagnants peuvent donc participer à ces voyages. Mais le voyageur girondin espère aller plus loin sur cette voie en persuadant Costa d'équiper certains de ses bateaux d'une trentaine de reins artificiels fixes. Dès lors, plusieurs centaines de dialysés pourraient embarquer en même temps. Gérard Pons, qui a trente-sept ans de métier derrière lui, semble prendre un goût tout particulier à proposer des voyages qui sortent de l'ordinaire. Ainsi a-t-il ciblé, entre autres, la clientèle des joueurs de billard, avant d'attaquer celle des amateurs de parachute. Mais c'est dans le domaine médical que son ingéniosité s'est le plus souvent déployée. Il a, par exemple, assuré à deux reprises la logistique d'un raid cycliste monté entre Saint-Jean-Pied-de-Port et Saint-Jacques-de-Compostelle par un médecin bordelais pour un groupe de transplantés. Il a également organisé des déplacements pour des insuffisants respiratoires ou pour des infirmes moteur. Contrairement à ces opérations ponctuelles, les voyages et croisières pour dialysés représentent de façon récurrente une partie significative de son activité. « *J'ai le sentiment d'être utile et en plus je gagne ma vie* », dit le patron de la petite agence, qui s'est acquis dans les milieux de la néphrologie et de ses clients une réputation internationale : c'est une des deux seules agences européennes à proposer ce type de vacances à des insuffisants rénaux. Qui, ainsi, ne sont plus exclus du marché du tourisme.

BERNARD BROUSTET